

Umsetzung Bundesteilhabegesetz

## ZUKUNFTSFÄHIG – FÜR KLIENT:INNEN UND MITARBEITENDE!



### **Ein Paradigmenwechsel auf fachlicher Ebene erfordert eine Neuausrichtung Ihrer Organisation – auf allen Ebenen!**

Mit dem Bundesteilhabegesetz (BTHG) wurde eine weitreichende Sozialrechtsreform umgesetzt, die einen fachlichen Paradigmenwechsel in der Eingliederungshilfe zur Folge hat. Im Mittelpunkt der fachlichen Neuausrichtung steht eine konsequent personenzentrierte und wirkungsorientierte Leistungserbringung. Dabei sind die Wünsche des Menschen mit Behinderung und die daraus abgeleiteten Ziele handlungsleitend für die Planung des Unterstützungssettings. Gleichzeitig wird eine neue Leistungs- und Finanzierungssystematik implementiert, die neue Formen der Leistungserbringung nach sich zieht.

Dieser Paradigmenwechsel löst bei Einrichtungen der Eingliederungshilfe einen umfassenden Transformationsprozess aus, der alle Unternehmensebenen und -bereiche tangiert: So muss die fachliche Neuausrichtung in der Unternehmensstrategie verankert und in den internen Organisationsstrukturen und den -prozessen abgebildet werden. Zudem müssen die betriebswirtschaftlichen Planungs- und Steuerungsinstrumente (Controlling) angepasst werden. Darüber hinaus muss das neue fachliche Paradigma bei den Mitarbeitenden verinnerlicht werden, so dass auch Fragen der Personalentwicklung, der interdisziplinären Zusammenarbeit und Führung sowie der Unternehmenskultur auf der Agenda stehen. Das BTHG löst demnach einen Organisationsentwicklungsprozess auf allen Ebenen Ihres Unternehmens aus, mit Folgen auch für die Unternehmenskultur. Dieser Paradigmenwechsel stellt damit alle Beteiligten vor neue Herausforderungen – und eröffnet gleichzeitig neue Perspektiven und Chancen.

# Strategie

## Ihre Herausforderung ist es ...

- eine klare Unternehmensvision und eine passgenaue Transformationsstrategie zur Umsetzung des Paradigmenwechsels zu entwickeln.
- zu entscheiden, welche Assistenzleistungen exklusiv auf welchem Servicelevel für welche Zielgruppe durch eigene Angebote und welche besser in Kooperation mit anderen Anbietern abgedeckt werden sollen (Positionierung im Wettbewerb).
- eine aktive Netzwerkarbeit im Sozialraum zu entwickeln, um ggfls. Klient:innenwünsche besser decken zu können und Teilhabemöglichkeiten für Klient:innen zu erschließen.

## Wir bieten Ihnen ....

- Begleitung bei der strategischen Neuausrichtung Ihres Unternehmens (z. B. Strategieentwicklung auf Basis der SWOT-Analyse im Rahmen von partizipativen Future Labs)
- Beratung bei der Formulierung klarer Unternehmensziele (Abbildung in einer Balanced Score Card als systematisches Kennzahlensystem zur Zielerreichung und -überprüfung)
- Unterstützung bei der Entwicklung von Steuerungsinstrumenten, um die Umsetzung der strategischen Entscheidungen nachzuhalten
  - Analyse des aktuellen Controlling-Systems auf der Basis der Controlling-Standards der DGCS
  - Analyse Datenströme
  - Entwicklung neuer Kennzahlen und Reports
  - Templates für das Controlling
- Beratung und Begleitung beim Abschluss verbindlicher Kooperationspartnerschaften
- Evaluation

# Finanzierung & Steuerung

## Ihre Herausforderung ist es ...

- die Überführung der bisherigen Refinanzierung in eine neue (personen-zentrierte und zeitbasierte) Vergütungssystematik unternehmerisch gut vorzubereiten und umzusetzen.
- Mechanismen zu entwickeln, wie mit einer sich verändernden Nachfrage nach Unterstützungsleistungen (qualitativ: individueller, flexibler – quantitativ) umgegangen werden kann.
- einen bedarfsgerechten Personal-Mix (Fachkräfte – Nicht-Fachkräfte) sicherzustellen.
- die Auslastung über eine professionelle/qualifizierte Bedarfserhebung und Teilhabeplanung zu steuern.
- sich auf Qualitäts- und Wirtschaftlichkeitsprüfungen vorzubereiten.

## Wir bieten Ihnen ....

- Kalkulations- und Simulationsmodelle zur Umstellung auf eine personen-zentrierte/zeitbasierte Finanzierungssystematik, Unterstützung bei der Entwicklung von Fachkonzepten
- Entwicklung eines BTHG-orientierten Controlling
  - Personalsteuerung im Hinblick auf Menge und Qualifikation
  - Kostenmanagement in Abhängigkeit von den verschiedenen Finanzierungsträgern
- Implementierung von passgenauen betriebswirtschaftlichen Steuerungsprozessen
- Entwicklung und Kalkulation neuer Produkte
- Risikobewertung: Zahlungsausfälle, Belegungsrisiko
- Vorbereitung und Durchführung Entgeltverhandlungen in neuer Vergütungslogik nach den Vorgaben der Landesrahmenverträge
- Aufbau eines kennzahlengestützten Berichtswesens
  - als Grundlage für Qualitäts- und Wirtschaftlichkeitsprüfungen
  - zur Steuerung der Auslastung und als Grundlage für die Bedarfsermittlung & Teilhabeplanung

# Organisationsentwicklung & Change Management

## Ihre Herausforderung ist es ...

- die fachliche Neuausrichtung und dessen Hintergründe frühzeitig und transparent in der Organisation zu kommunizieren und eine geeignete Roadmap zur Umsetzung des Paradigmenwechsels zu entwickeln.
- den Veränderungsprozess zu initiieren und gemeinsam mit allen Beteiligten zu gestalten.
- Strukturen und Prozesse entsprechend der neuen Anforderungen anzupassen.
- Qualifizierte Fachkräfte zu gewinnen und zu binden.

## Wir bieten Ihnen ....

- Schulung von Kompetenzen zur wirkungsvollen Kommunikation
- Beratung und Begleitung des Prozesses zur Umsetzung des fachlichen und organisatorischen Systemwandels unter Einbezug aller Mitarbeitenden:
  - Implementierung von Formaten zur interdisziplinären und selbstorganisierten Zusammenarbeit auf allen Ebenen Ihrer Organisation
  - Aufbau eines neuen Führungsverständnisses und Einsatz passgenauer Führungsinstrumente
- Analyse und Weiterentwicklung bestehender Strukturen und Prozessabläufe zur Umsetzung einer personenzentrierten Leistungserbringung
- Beratung und Unterstützung bei personellen Umstrukturierungen
- Beratung bei strategischen Fragen der Personalgewinnung, Personalbindung und Personalentwicklung
- Unterstützung bei der Entwicklung und Aushandlung von attraktiven Arbeitszeitmodellen, die flexible, personenzentrierte Unterstützung ermöglichen

# Qualifizierung & Kompetenzentwicklung

## Ihre Herausforderung ist es ...

- eine personenzentrierte Grundhaltung bei den Mitarbeitenden zu fördern und zu schulen.
- Mitarbeitende zu flexibler, individueller Unterstützung zu befähigen.
- Austauschformate zu etablieren, in denen Impulse von Menschen mit Behinderung zur Verbesserung der Unterstützungsmöglichkeiten aufgegriffen werden und in eine strukturierte Angebotsentwicklung münden.
- Führungsstile zu entwickeln und zu festigen.

## Wir bieten Ihnen ....

- die Schulung der “personenzentrierten Grundhaltung” mit dem Ziel eines gemeinsamen Verständnisses im Unternehmen auf allen Ebenen
- Beratung zur Organisation und Qualifizierung einer professionellen Bedarfsermittlung und Teilhabeplanung
- Unterstützung beim Aufbau eines Berichtswesens über die Unterstützungswünsche von Menschen mit Behinderung als Grundlage für eine stringente Angebotsentwicklung
- Schulungen zum Thema Führungskompetenzen

# Wirkung & Wirksamkeit

## Ihre Herausforderung ist es ...

- Wirkzusammenhänge und Erfolgsfaktoren zur Zielerreichung im Einzelfall über geeignete Instrumente abzubilden.
- sich über die eigene Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität klar zu werden, und sie in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu reflektieren und weiterzuentwickeln.

## Wir bieten Ihnen ....

- Instrumente und Verfahren zur wirkungsorientierten Nutzerbefragung unter Berücksichtigung der ICF und des Lebensqualitätskonzeptes (Social Return on Investment)
- die Entwicklung von Kriterien bzw. eines Konzeptes zur Messung von Wirksamkeit (Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität)

# Unser Angebot: Wir machen mit Ihnen gemeinsam Ihre Organisation zukunftsfähig!

Bausteine des BTHG-Transformationsprozesses



## Die xit GmbH

Wir unterstützen seit inzwischen 35 Jahren Organisationen der Sozialwirtschaft und Sozialen Arbeit, damit sie **bedarfsgerechte Leistungen für ihre Klient:innen** erbringen können. Unser Anspruch ist es, maximale fachliche Wirkung mit wirtschaftlicher Effizienz zu verbinden. Unser Ziel ist es, mehr **Lebensqualität** für Menschen zu schaffen – sowohl in den Organisationen als auch für ihre Klient:innen!

Einer unserer Schwerpunkte liegt im Bereich der Eingliederungshilfe. Aufgrund zahlreicher Projekte in verschiedenen Bundesländern haben wir einen guten Überblick über die Praxis der Leistungserbringung, über die Problemstellungen in den Unternehmen und die unterschiedlichen Ansätze zur Umsetzung des BTHG.

Wir begleiten Sie in Ihrem Veränderungsprozess und liefern Ihnen Werkzeuge, wir unterstützen Sie dabei, effizienter und innovativer zu arbeiten und auf Basis der zur Verfügung stehenden Ressourcen die maximale Wirkung zu erzielen.

Sprechen Sie uns an,

- wenn Sie einen Sparringspartner für die strategische Ausrichtung und die fachliche Weiterentwicklung Ihres Unternehmens brauchen,
- wenn Sie sich Unterstützung bei der Umsetzung der dargestellten oder weiterer Aufgaben wünschen,
- wenn Sie Innovationen anstoßen wollen.



### IHR ANSPRECHPARTNER



#### Stefan Löwenhaupt

Geschäftsführer der xit GmbH

+49 911 20227-50

[loewenhaupt@xit-online.de](mailto:loewenhaupt@xit-online.de)

- ▶ Strategieentwicklung & Geschäftsfeldentwicklung
- ▶ Finanzierung & Reorganisation
- ▶ Steuerung & Controlling
- ▶ Wirkungsmessung