

## BTHG-Transformation: Leistungen der xit GmbH

Wir sind seit fast 40 Jahren bundesweit tätiger **Beratungs- und Forschungsdienstleister für die Sozialwirtschaft**. Wir unterstützen Organisationen der Sozialwirtschaft und Sozialen Arbeit, damit diese bedarfsgerechten Leistungen für ihre Klienten erbringen können, und zwar mit maximaler fachlicher Wirkung **und** wirtschaftlicher Effizienz.

Über unsere zahlreichen Projekte sowohl mit Verbänden, Leistungsträgern und Leistungserbringern sind wir mit den gesetzlichen Regelungen, den Landesrahmenverträgen und der gelebten Praxis der Eingliederungshilfe in den Bundesländern bestens vertraut und können mit Ihnen zusammen passgenaue Lösungen entwickeln. Wir verfügen über einen breiten Fundus an im Feld erprobten Instrumenten und Werkzeugen, Benchmarks und Referenzwerten aus der Branche.

Im Rahmen Ihrer BTHG-Transformation begleiten die xit-Expert\*innen Sie wirkungsvoll bei folgenden Themen:

### 1. Strategische Positionierung

- ▶ Entwicklung konkreter Zielvorstellungen für die Organisation
- ▶ Definition strategischer, fachlicher und wirtschaftlicher Positionen für die Zukunftsplanung

### 2. Finanzierung sowie fachliches & betriebswirtschaftliches Controlling

- ▶ Entwicklung von Fachkonzepten als Grundlage für Entgeltverhandlungen
- ▶ Vorbereitung auf und Begleitung bei Entgeltverhandlungen
- ▶ Unterstützung bei der Überführung der bisherigen in die künftige Finanzierungssystematik
- ▶ Ermittlung von Personalmengen/-kapazitäten (qualitative/unterstützende Assistenz) und -bedarfen
- ▶ Anpassung von Kostenstellen im Controlling
- ▶ Aufbau eines kennzahlengestützten Controllings als Grundlage für eine fundierte Auslastungs- und Personalsteuerung sowie eine Orientierungsline für die Bedarfsermittlung und Teilhabeplanung
- ▶ Aufbau eines Berichtswesens zum Controlling der Zielerreichung sowie als Grundlage für die Angebotsentwicklung
- ▶ Beratung und Unterstützung bei finanzieller Schieflage / Insolvenz
- ▶ Reorganisation / Sanierung

### 3. Strukturen, Aufgaben, Prozesse

#### 3.1. Organisation und Leistungsstrukturen

- ▶ Bedarfsgerechte Anpassung der Organisations- und Leistungsstruktur
- ▶ Entwicklung agiler Führungsmodelle und Optimierung von Leitungsmenge und -qualität

#### 3.2. Prozesse und Aufgaben

- ▶ Anpassung von Prozessen sowie von Verfahrensabläufen an Schnittstellen zwischen Organisationseinheiten oder Arbeitsbereichen
- ▶ Festlegung von Aufgaben, Aufgabenverteilung, Befugnissen und Handlungsspielräume (Stellenbeschreibungen, Geschäftsverteilungsplan, Unterschriftenordnung)
- ▶ Erstellung einer Kommunikationsmatrix

### **3.3. Querschnittsaufgaben (insbesondere bei großen Komplexanbietern)**

- ▶ Überprüfung der Organisation und Refinanzierung der Querschnittsaufgaben (Verpflegung, Reinigung, hauswirtschaftliche Leistungen, Fahrdienste, medizinische Versorgung): Ist diese strukturell für eine personenzentrierte Leistungserbringung in den Kernbereichen sinnvoll aufgestellt?
- ▶ Unterstützung bei Make-or-Buy-Entscheidungen, Überprüfung einer Auslagerung oder Abgabe bestimmter Aufgaben (z. B. Verpflegung, Reinigung, Facility-Management) an externe Dienstleister oder Kooperationspartner

## **4. TH-Management / Case Management**

- ▶ Aufstellung einer effizienten, ressourcenschonenden Organisationstruktur für die Bedarfsermittlung und Teilhabeplanung
- ▶ Bündelung der diesbezüglichen Kompetenzen und enge Verzahnung mit dem (Fach-)Controlling
- ▶ Beschreibung der Verfahren an der Schnittstelle zu den Bezugspersonen/Casemanager\*innen - Definition einer klaren Aufgabenverteilung

## **5. Angebotsentwicklung**

- ▶ Aufbau eines Berichtswesens zu Klientenwünschen & Bedarfen, die nicht gedeckt werden können (aus Teilhabeplanungen, Beschwerdemanagement, Nutzerbefragungen) als Grundlage für das Business Development bzw. Kooperationen
- ▶ Festlegung verbindlicher, trägerinterner Vorgaben für die Bedarfsdeckung (Nutzung sozialräumlicher Ressourcen und Ehrenamt, einzelfallbezogen trägerübergreifende Kooperationen?)
- ▶ Implementierung regelmäßiger Reflexion und Entscheidung zu Angebotsanpassungen oder -erweiterungen/Öffnung für neue Zielgruppen
- ▶ Erarbeitung einer angepassten Marketingstrategie

## **6. Personalentwicklung, Qualifizierung, Personalbindung**

- ▶ Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen aufgrund neuer fachlicher Anforderungen (personenzentrierte Grundhaltung, Methodik, Vernetzung und Kooperation im Sozialraum)
- ▶ Implementierung qualitätssichernder Maßnahmen im Hinblick auf die Umsetzung einer personenzentrierten Grundhaltung und -Arbeitsweise
- ▶ Kreative Dienstplangestaltung
- ▶ attraktive Arbeitszeitmodelle
- ▶ Stärkung, Unterstützung, Motivierung und Schulung/Coaching von Führungskräften
- ▶ Begleitung des Veränderungsprozesses in Kommunikationsformaten für die Mitarbeitenden.

Unsere Expert\*innen stehen Ihnen bei der erfolgreichen Umsetzung der BTHG-Transformation zur Seite und begleiten Ihre Organisation mit Fachwissen und Engagement. Sprechen Sie uns an!



**Stefan Löwenhaupt**

0911 20 22 7-50

loewenhaupt@xit-online.de



**Katharina Packmohr**

0911 20 22 7-23

packmohr@xit-online.de



**Monika Sippel**

0911 20 22 7-82

sippel@xit-online.de